



Comment résilier son abonnement internet ?

Il vous suffit de remplir les champs vides de la lettre à préremplir (page 2) avec vos informations, puis envoyez ce document par lettre recommandée avec accusé de réception à votre fournisseur internet.

Vos coordonnées :

[Votre nom et prénom]

[Votre adresse]

[Votre ville et code postal]

[Votre adresse e-mail]

[Votre numéro de téléphone]

Coordonnées de votre fournisseur internet :

[Nom de la compagnie]

Service client - résiliation

[Adresse]

[Ville et code postal]

Fait à [Lieu], le [Date]

Lettre recommandée avec accusé de réception

Réf : [Numéro de contrat et/ou identifiant du client]

Objet : Résiliation d'abonnement internet

Madame, Monsieur,

Je vous informe aujourd'hui par cette lettre recommandée de mon déménagement en date.

Je souhaite résilier mon abonnement à internet [nom de l'offre], que j'ai souscrit le [date de souscription]. Il s'agit du contrat N°[numéro du contrat].

Mon engagement ayant pris fin le [date de fin d'engagement], je suis désormais libre de mettre un terme à mon contrat sans avoir à payer d'indemnités.

Je vous rappelle qu'aux termes de l'article L224-39 du code de la consommation, la durée du préavis de résiliation ne peut excéder dix jours à compter de la réception de la présente lettre.

Dans le cadre du prélèvement automatique mis en place pour le paiement de mes factures, je vous demande de bien vouloir interrompre tout prélèvement au terme de cette résiliation.

Merci par avance de me fournir une confirmation écrite de la prise en charge de ma demande de résiliation.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères sentiments.

[Prénom et Nom du client]

[Signature du client]



Lettre de résiliation de mon abonnement internet

.....
.....
.....
.....
.....

.....

Service client - résiliation

.....

.....

Fait à, le

Lettre recommandée avec accusé de réception

Réf :

Objet : Résiliation d'abonnement internet

Madame, Monsieur,

Je vous informe aujourd'hui par cette lettre recommandée de mon déménagement en date.

Je souhaite résilier mon abonnement à internet, que j'ai souscrit le Il s'agit du contrat N°

Mon engagement ayant pris fin le, je suis désormais libre de mettre un terme à mon contrat sans avoir à payer d'indemnités.

Je vous rappelle qu'aux termes de l'article L224-39 du code de la consommation, la durée du préavis de résiliation ne peut excéder dix jours à compter de la réception de la présente lettre.

Dans le cadre du prélèvement automatique mis en place pour le paiement de mes factures, je vous demande de bien vouloir interrompre tout prélèvement au terme de cette résiliation.

Merci par avance de me fournir une confirmation écrite de la prise en charge de ma demande de résiliation.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères sentiments.

Nom et prénom :

Signature :